

D. その他保証規定(2017年2月1日改定)

■保証期間

お買上げ日より1年間

■保証内容

ハガキによる登録保証書(1年保証)や別途保証書が添付されているロッド、リール、タイイングバイスなどの商品を対象に修理いたします。

■保証書の有効規定

登録ハガキの付いている商品は、お買上げ後1週間以内に保証書の登録をおこない、お手元の控えとなる保証書を大切に保管してください。登録の必要のない保証書が添付されている場合には、お買上げ日、お買上げ店が記入されているかご確認のうえ、大切に保管してください。修理が必要な場合、破損現品に保証書を添えてお買上げの販売店にご依頼されるか、直接、弊社カスタマーサービスまでお問い合わせのうえ、お送りください。

1. 本保証書は日本国内においてのみ有効です。
2. 商品の破損に起因する付随的損害(旅費、釣行費用、リール・ライン等の損失費用)や商品を使用できない事による代替品の適用、不便さ及び損失については、保証いたしかねます。
3. お客様から弊社への送料、保険料、交通費、通信費(弊社からお客様への通信費を除きます)、梱包資材費、記録媒体その他消耗品等はおお客様の負担となります。弊社からお客様への送料等は弊社負担となります。
4. 保証書の再発行はいたしかねますので、紛失しないよう大切に保管してください。
5. 交換品、交換部品等の返却はいたしません。

■保証期間内でも無効となる場合

1. 保証書の添付がない場合。
2. 保証書に、お買上げいただいた商品のモデル名、お買上げ日、お客様のお名前の記入がない場合。
3. 保証書に、破損現品が添付されていない場合。
4. 破損現品等の一部のみのご提示、商品名等が確認できない場合。
5. 保証規定及び保証書に記載の注意事項を無視してのご利用、または一般的に必要な保守や手入れの不備、ご使用や操作上の著しい誤り、故意に破損されたとと思われる場合。
6. 弊社以外で行われた改造、修理、分解。
7. 天災、火災、盗難等による破損、不具合、紛失、流失。
8. 経時変化により発生した塗装、メッキ面、その他加工処理面の自然退色、腐食、剥離など。
9. 機能上影響のない(僅かな音、キシミ等)感覚的事象。
10. 機能上影響のない素材のバラつき(コルク、リールシートの色、ガイドの巻き糸の色等)。
11. 竿の製法上発生する必然的事象(僅かな曲がり等)。
12. 保証書に記入されたお客様本人以外のご依頼。
13. 当該保証書は購入時に登録されたファーストオーナーのみが対象です。中古売買等で持ち主が変わった場合は適用となりません。
14. 保証書のお買上げ日、お客様のお名前、商品名が書き換えられた場合。
15. 上記(1)から(14)に該当すると弊社が判断した場合。

■ご連絡事項

1. 本保証は、記載されている期間・条件に基づいて商品の交換、または修理等をお約束するものです。本保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。
2. 保証期間経過後の修理等につきましては、弊社カスタマーサービスまでお問い合わせください。
3. お預かりした個人情報は株式会社ティムコが責任を持って管理し、当該サービスに関する登録、管理以外の目的には使用いたしません。

■お問い合わせ先

株式会社 ティムコ カスタマーサービス
千葉県習志野市東習志野 7-6-5 〒275-0001
TEL(047)473-9007 FAX(047)473-9010
(営業時間 平日 9:00～17:30 土日祝日休)

以上