

オービスロッド保証内容の改定について

THE ORVIS COMPANY INC. U.S.A.におきまして 2016 年 10 月よりオービスロッドのリペアに関しまして対応の変更がございました。現在おこなっております対象ロッドの 25 年保証につきまして、種別を問わずすべての交換作業について一律 60ドルの交換手数料がかかるように改定されております。

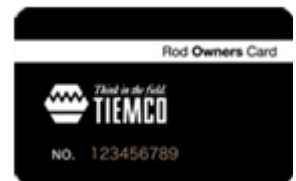
輸入代理店である当社といたしましては大変心苦しいのですが、この長期保証システムを継続させていくことを考慮し、2017 年 3 月 1 日修理受付分より修理品の輸送実費および取扱手数料のうち一部のご負担をお願いし、お客様に一律¥9,900(税込)の交換手数料のご請求をさせていただくことといたしました。

今後ともオービス製品を安心して末永くご愛用いただけますよう努力する所存でございますので、ご理解を賜わり引き続きオービス製品をご愛顧いただきますようお願い申し上げます。



C.オービスロッドの保証規定 (2017 年 3 月 1 日改定)

お買上げ後一週間以内にパソコン、携帯電話などから保証の登録(1年保証を除く)をおこなっていただくことにより、保証書(オーナーズカード)が有効となり、定められた以下の保証規定が適用されます。



■保証期間

お買上げ日より 25 年間(ORVIS U.S.A に準じた保証が適用されます)

※なお、2013 年以前に発売となったモデルのうち登録保証書が付属するストリームライン・フリエントフライヤーシリーズ・MKII・グリーンマウンテン等は 1 年保証となります。誠にお手数をおかけいたしますが、「その他保証規定 D」をご覧ください。

■保証内容

ロッド破損の場合、手数料として一律 9,900 円(税込)で修理、または代替品による交換とします。

1. 弊社発行の保証書なし、保証書の期限切れの場合是有償修理となります。
2. アメリカ ORVIS 社での修理のため、お預かりしてから通常 2 ヶ月の期間を要しますのでご了承ください。モデルによってはそれ以上のお時間を要する場合がございます。

■保証書の有効規定

修理ご依頼の際は、保証登録済みのオーナーズカードに必要事項の記入をご確認のうえ、破損現品(ティップ、バット等全て)を添えて、お買上げの販売店にご依頼されるか、直接、弊社カスタマーサービスまでお問い合わせのうえ、お送りください。

1. 本保証書は日本国内においてのみ有効です。
2. ロッドの破損に起因する付随的損害(旅費、釣行費用、リール・ライン等の損失費用)やロッドを使用できない事による代替品の適用、不向き及び損失については、保証いたしかねます。
3. お客様から弊社への送料、保険料、交通費、通信費(弊社からお客様への通信費を除きます)、梱包資材費、記録媒体その他消耗品等はおお客様のご負担となります。弊社からお客様への送料等は弊社負担となります。
4. 保証書(オーナーズカード)の再発行はいたしかねますので、紛失しないよう大切に保管してください。
5. 交換品、交換部品等の返却はいたしません。

■代替品交換

保証期間中でも廃番等により同一モデルへの交換ができない場合は代替品交換となります。

1. 代替品交換の場合、同一ブランド内において、弊社に在庫のある同等価格帯、または上位・下位価格帯のモデルに交換いたします。
2. 代替品交換の場合手数料として一律 9,900 円(税込)で代替品による交換とします。
なお、交換品の在庫状況につきましては、弊社カスタマーサービスまでお問い合わせください。

■保証期間内でも無効となる場合

1. 保証書(オーナーズカード)の添付がない場合。
2. 保証書(オーナーズカード)に、お買上げいただいた商品(ロッド)のロッドモデル名、お買上げ日、お客様のお名前の記入がない場合。
3. 保証書(オーナーズカード)に、破損現品(ティップ、バット等全て)が添付されていない場合。
4. 破損現品等の一部のみのご提示、商品名等が確認できない場合。
5. 保証規定及び保証書に記載の注意事項を無視してのご利用、または一般的に必要な保守や手入れの不備、ご使用や操作上の著しい誤り、故意に破損されたとと思われる場合。
6. 弊社以外で行われた改造、修理、分解。
7. 天災、火災、盗難等による破損、不具合、紛失、流失。
8. 経時変化により発生した塗装、メッキ面、その他加工処理面の自然退色、腐食、剥離など。
9. 機能上影響のない(僅かな音、キシミ等)感覚的事象。
10. 機能上影響のない素材のバラつき(コルク、リールシートの色、ガイドの巻き糸の色等)。
11. 竿の製法上発生する必然的事象(僅かな曲がり等)。
12. 保証書(オーナーズカード)に記入されたお客様本人以外のご依頼。
13. 当該保証は購入時に登録されたファーストオーナーのみが対象です。中古売買等で持ち主が変わった場合は適用となりません。
14. 保証書(オーナーズカード)のお買上げ日、お客様のお名前、ロッドモデル名が書き換えられた場合。
15. 上記(1)から(14)に該当すると弊社が判断した場合。

■ご連絡事項

1. 本保証は、記載されている期間・条件に基づいて商品の交換、または修理等をお約束するものです。本保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。
2. 保証期間経過後の修理等につきましては、弊社カスタマーサービスまでお問い合わせください。
3. お預かりした個人情報(株)は株式会社ティムコが責任を持って管理し、当該サービスに関する登録、管理以外の目的には使用いたしません。

■お問い合わせ先

株式会社 ティムコ カスタマーサービス
千葉県習志野市東習志野 7-6-5 〒275-0001
TEL(047)473-9007 FAX(047)473-9010
(営業時間 平日 9:00~17:30 土日祝日休)

以上