

## E. フェンウィック・エイシスシリーズロッド保証規定

(2017年2月1日制定)

### ■保証期間

お買上げ日より3年間（1回限り免責により新品交換）

※フェンウィック エイシスロッドシリーズのみ適用

### ■保証内容

保証期間内に発生した破損について、代金の一部のご負担で新品の商品に交換いただける免責保証をご用意しております。お客様が保証書に記載の注意事項及び本保証規定に記載の内容に従って、正常な使用状態で商品が破損した場合、本保証制度をご利用いただけます。

1. 破損したロッド(ティップ、バット等全て)の回収とお引換えに、保証書受付時点のメーカー希望小売価格(税込)の20%の免責金額にて同一商品に新品交換いたします。
2. 販売終了等により同一商品の在庫がない場合は、同一ブランド内において、弊社に在庫のある同等価格帯、または上位・下位価格帯のモデルに新品交換いたします。その場合、保証書受付時点の代替品のメーカー希望小売価格(税込)の20%が免責金額となります。
3. 上記保証は、保証規定範囲内において、保証期間中1回限りご利用いただけます。  
なお、交換品の在庫状況につきましては、弊社カスタマーサービスまでお問い合わせください。

### ■保証書の有効規定

保証書に必要な事項をご記入いただき、お買上げの証明書類(領収書、レシート、クレジットカード利用明細書等、お買上げいただいた日付が記載された証明書)を貼付し、破損現品(ティップ、バット等全て)に添えてお買上げの販売店にご依頼されるか、直接、弊社カスタマーサービスまでお問い合わせのうえ、お送りください。

1. 本保証書は日本国内においてのみ有効です。
2. ロッドの破損に起因する付随的損害(旅費、釣行費用、リール・ライン等の損失費用)やロッドを使用できない事による代替品の適用、不便さ及び損失については、保証いたしかねます。
3. お客様から弊社への送料、保険料、交通費、通信費(弊社からお客様への通信費を除きます)、梱包資材費、記録媒体その他消耗品等はおお客様のご負担となります。弊社からお客様への送料等は弊社負担となります。
4. 保証書の再発行はいたしかねますので、紛失しないよう大切に保管してください。
5. 交換品、交換部品等の返却はいたしません。
6. 保証期間内でもガイド交換等の修理については、別の修理(有償)プランをご用意しております。弊社カスタマーサービスまでお問い合わせください。

### ■保証期間内でも無効となる場合

1. 保証書の添付がない場合。
2. 保証書に、お買上げいただいた商品(ロッド)のロッドモデル名、お買上げ日、販売店所在地・店名・電話番号の記入がない場合。
3. 保証書に、商品(ロッド)をお買上げいただいた販売店の領収書、レシート、クレジット利用明細書等、お買上げいただいた日付が記載された証明書が貼付されていない場合。
4. 保証書に、お客様のお名前、ご住所等、ご連絡先の記入がない場合。
5. 保証書に、破損の状況が記入されていない場合。

6. 保証書に、破損現品(ティップ、バット等全て)が添付されていない場合。
7. 破損現品等の一部のみのご提示、商品名等が確認できない場合。
8. 保証規定及び保証書に記載の注意事項を無視してのご利用、または一般的に必要な保守や手入れの不備、ご使用や操作上の著しい誤り、故意に破損されたと思われる場合。
9. 弊社以外で行われた改造、修理、分解。
10. 天災、火災、盗難等による破損、不具合、紛失、流失。
11. 経時変化により発生した塗装、メッキ面、その他加工処理面の自然退色、腐食、剥離など。
12. 機能上影響のない(僅かな音、キシミ等)感覚的事象。
13. 機能上影響のない素材のバラつき(コルク、リールシートの色、ガイドの巻き糸の色等)。
14. 竿の製法上発生する必然的事象(僅かな曲がり等)。
15. 保証書に記入されたお客様本人以外のご依頼。
16. 当該保証は購入時に登録されたファーストオーナーのみが対象です。中古売買等で持ち主が変わった場合は適用となりません。
17. 保証書のロッドモデル名、お買上げ日、販売店名・お客様のお名前、ご住所等・ご連絡先が書き換えられた場合。
18. 上記(1)から(17)に該当すると弊社が判断した場合。

#### ■ご連絡事項

1. 本保証は、記載されている期間・条件に基づいて商品の交換、または修理等をお約束するものです。本保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。
2. 保証期間経過後の修理等につきましては、弊社カスタマーサービスまでお問い合わせください。
3. お預かりした個人情報(株)は株式会社ティムコが責任を持って管理し、当該サービスに関する登録、管理以外の目的には使用いたしません。

#### ■お問い合わせ先

株式会社 ティムコ カスタマーサービス  
千葉県習志野市東習志野 7-6-5 〒275-0001  
TEL(047)473-9007 FAX(047)473-9010  
(営業時間 平日 9:00~17:30 土日祝日休)

以上